

## HOJA DE SUGERENCIA O RECLAMACION CLAIM FORM / SUGGESTION FORM

Describa su Sugerencia o Reclamación / *Details of your claim or suggestion:*

Si desea respuesta por escrito a su sugerencia o reclamación, indique sus datos personales en letra mayúscula / *If you would like a written answer of your claim or suggestion, please give your contact details (in capital blocks):*

Nombre/*First Name:*

Apellidos/*Last Name:*

NIF o Pasaporte/*ID or Passport N°:*

Nombre Empresa/*Company*<sup>(\*)</sup>:

Domicilio/*Address:*

Código Postal/*Postcode:*

Municipio/*City:*

País / *Country:*

Teléfono /*Tel.No:*

Fax:

Correo electrónico/*E-mail:*

(\*) En caso de realizar la sugerencia o reclamación en nombre de la empresa a la que representa y no como particular, indique el nombre de la empresa. / *If your claim or suggestion is made on behalf of your company, please give us the company's name.*

Señale medio preferente para recibir respuesta, si fuera preciso / *Please choose contact method to receive answer, upon request:*



Fax



Correo Postal /*Mail*



Correo electrónico /*E-mail*

Lugar, fecha y firma:

*Sign & date:*

Los datos personales solicitados serán incorporados y tratados en un fichero titularidad de Remolcadores y Barcazas de Las Palmas, S.A. con el único objeto de tramitar la sugerencia o reclamación presentada. Como comprobará, los datos requeridos son los imprescindibles para poder prestarle el servicio adecuadamente, siendo tratados por la empresa con el grado de protección y confidencialidad que le sea aplicable conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal. Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que le asisten respecto a sus datos de carácter personal, mediante escrito enviado por cualquiera de los canales puestos a su disposición por Remolcadores y Barcazas de Las Palmas, S.A..

*Personal data requested in this form will be included in a database owned by Remolcadores y Barcazas de Las Palmas, S.A. The data provided shall never be used for any other use than the processing of claims and suggestions submitted to us. All contact details are necessary to provide you with the most appropriate service. They will be handled with the utmost protection and confidentiality in accordance with the Spanish law about personal data protection currently in force. You can exercise the access, rectification, cancellation and opposition rights in writing to Remolcadores y Barcazas de Las Palmas, S.A. through any of the contact methods at your disposal.*